

Programma Erasmus + 2014-2020
Partenariati Strategici per la Formazione Professionale



International Qualification on Marine and Tourism for the Mediterranean harbours

n. 2020-1-IT01-KA202-008459

**AVVISO – PROROGA DEL TERMINE DELLE ISCRIZIONI
AVVISIAMO CHE SARA' POSSIBILE ISCRIVERSI AL CORSO SINO A LUNEDI' 18 APRILE**

Una qualifica internazionale per la nautica e il turismo nei porti del Mediterraneo

AVVISO DI SELEZIONE PER L'EROGAZIONE DEL CORSO

Manager dei servizi integrati per la nautica e il turismo costiero

Il progetto ERASMUS MaQuaM punta a valorizzare le risorse umane del settore nautico, rispondendo alle esigenze di un nuovo bacino di mercato nello scenario globale. Si sta sviluppando rapidamente infatti il segmento di produzione di yacht e superyacht, che richiede l'integrazione delle filiere produttive della cantieristica con i servizi portuali e turistici, in crescente richiesta.

Per questo i partner Navigo (Viareggio, Italia) e Provincia di Livorno Sviluppo (Livorno, Italia) con Ibis (Albania, Skoder), Mediterranean Tourism Foundation (Malta, San Giovanni) e Strategis (Grecia, Atene) hanno creato un novo profilo professionale di valenza internazionale.

Il "Manager dei servizi integrati per la nautica e il turismo costiero" è un responsabile dell'accoglienza turistica del porto e sulla costa, dell'organizzazione e coordinamento di tutte le attività, servizi e degli addetti alla cura della barca, del suo equipaggio e dei diportisti. Il suo ruolo è focalizzato sui servizi di customer care e nei processi di configurazione dell'offerta integrata di servizi, che svolge attraverso accordi commerciali con i fornitori della filiera, dei servizi portuali e turistici.

OBIETTIVI DEL CORSO

Il corso verte sulle tecniche e gli strumenti per la configurazione e la gestione di un'offerta integrata di servizi di accoglienza, orientamento e cura di turisti e imbarcazioni.

Le competenze sviluppate durante il percorso formativo saranno le seguenti:

1. competenza base nell'utilizzo dei principali strumenti informatici per la gestione del lavoro
2. saper utilizzare l'inglese tecnico necessario alla normale esecuzione del profilo in formazione
3. nozioni sulla composizione e sulle principali caratteristiche della filiera manifatturiera della cantieristica e del refitting.
4. Nozioni di diritto marittimo e portuale
5. Utilizzare modelli e strumenti per l'analisi del turismo nautico, privilegiando le logiche dei cluster locali
6. Avere competenza di base sull'organizzazione e gestione di un porto turistico

7. Saper gestire piani di comunicazione e marketing per porti turistici

REQUISITI DI ACCESSO E DESTINATARI

Il percorso comprende 300 ore di formazione, di cui 180 di aula e FAD e 120 di stage, svolte in imprese locali e in sedi internazionali. Vista la dimensione internazionale è previsto un periodo di apprendimento all'estero presso strutture correlate al profilo professionale.

Il percorso sarà riconosciuto a livello internazionale con la certificazione ECVET, basata sul riconoscimento delle competenze acquisite dagli allievi da parte dei partner di diversi paesi.

Per quanto riguarda l'Italia il bando è aperto per le seguenti categorie:

- 20 disoccupati under 35
- 10 occupati nello staff dei partner/loro associati

I requisiti per l'accesso sono i seguenti:

1. Conoscenza informatiche di base
2. Livello medio della conoscenza della lingua inglese (livello B1)
3. Per quanto riguarda i disoccupati è inoltre richiesto il diploma di scuola superiore
4. Per quanto riguarda gli occupati, sono richiesti almeno 3 anni di esperienza lavorativa nel settore del turismo costiero e dell'accoglienza portuale, o comunque nel settore nautico

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il percorso, composto da 300 ore di formazione, di cui 180 di aula e FAD e 120 di stage, prevede il seguente programma di insegnamento

10 Unità Didattiche (180 ore), svolte in classe e a Distanza, comprensive di lavoro di gruppo ed esercitazioni; prove ed esami verificheranno i risultati conseguiti per ciascuna LU:

- 1 - Strumenti informatici (12h)
- 2 - Inglese commerciale (18h)
- 3 - Configurazione e composizione di barche a vela ea motore e tecniche di refitting di base (24h)
- 4 - Turismo Nautico: analisi e pianificazione strategica (12h)
- 5 - Legislazione e normativa di settore (12h)
- 6 - Porti turistici: organizzazione delle risorse e gestione delle attività (12h)
- 7 - Servizio clienti: servizi di accoglienza e servizi tecnici per i diportisti (24h)
- 8 - Gestione del progetto (12h)
- 9 - Marketing e comunicazione per il turismo nautico (24h)
- 10 - Configurazione dell'offerta di servizi nautici e turistici (30h)

ESAME FINALE

Al termine del corso è previsto un esame finale così strutturato:

1. test di domande a risposta multipla, gli argomenti saranno tratti dalle UF 4-5-6-7-8-9-10
2. la redazione di un breve testo su una delle tematiche del corso in accordo coi docenti

Si potrà accedere all'esame e quindi conseguire il titolo con una frequenza pari ad almeno il 70% delle ore

totali del percorso formativo.

PRESENTAZIONE DELLE RICHIESTE DI PARTECIPAZIONE:

Dal giorno 07/03/2022 fino alle ore 13,00 del giorno 31/03/2022 con invio della documentazione per mail alla seguente casella di posta elettronica matteo.paolicchi@navigotoscana.it. È responsabilità del candidato accertarsi che l'ufficio abbia ricevuto la mail.

Documentazione da presentare:

- domanda di iscrizione (da produrre sul format allegato)
- copia del documento di identità
- cv aggiornato, datato a firmato
- copia del diploma di scuola superiore – documentazione di comprovata esperienza lavorativa nel settore o autocertificazione dell'attività lavorativa svolta (struttura/e, durata, data di inizio e data di fine)

Le richieste saranno ammesse in ordine cronologico di presentazione. In caso di domande eccedenti i posti disponibili sarà valutata la possibilità di duplicazione dei corsi e/o l'effettuazione di una selezione.

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO PER GLI UTENTI E FINANZIATO DAL PROGETTO MAQUAM

Tutti i dati raccolti in occasione dell'espletamento del presente avviso saranno trattati da Navigo, per i propri fini istituzionali, nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente nonché del D.Lgs. n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e d.lgs 101/2018 e Reg. UE 2016/679.

I dati personali forniti dai candidati, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della selezione, saranno trattati sia con mezzi informatici che cartacei da Navigo in conformità alle disposizioni contenute nella legge medesima ed esclusivamente per la gestione della procedura comparativa di cui al presente avviso e di tutte le attività successive all'eventuale prosecuzione del rapporto.

Per informazioni:

matteo.paolicchi@navigotoscana.it

0584389731